

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края
«КРАСНОДАРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

по специальности среднего профессионального образования

43.02.10 ТУРИЗМ

базовая подготовка

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	6
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ..	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	21

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов является обязательной частью профессионального учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм в части освоения основного вида деятельности (ВД) Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области туризма и гостиничного обслуживания при наличии среднего (полного) общего образования.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;

- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- *разрабатывать план мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки;*
- *составлять технологические карты туристского маршрута;*
- *разрабатывать туристские маршруты;*
- *использовать нормативные документы в практической деятельности;*
- знать:**
 - основы организации туристской деятельности;
 - правила организации туристских поездок, экскурсий;
 - требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
 - правила проведения инструктажа туристской группы;
 - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
 - основы анимационной деятельности;
 - правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
 - приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
 - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
 - правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
 - правила оказания первой медицинской помощи;
 - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
 - стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
 - правила составления отчётов по итогам туристской поездки
 - *особенности сопровождения отдельных категорий туристов;*
 - *правила составления маршрутной документации;*
 - *основы составления технологической карты туристского маршрута.*

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальная учебная нагрузка обучающегося – 333 часов, в том числе:

в форме практической подготовки – 207 часов;

аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 126 часов;

самостоятельная работа обучающегося – 63 часов;

учебная практика – 36 часа;

производственная практика – 108 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности (ВД) **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечить безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристической поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса, оказания услуг населению	ЛР 13
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 16

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	В т.ч. в форме практ. подготовки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, Часов	Производственная (по профилю специальности), часов
				Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 2.1.- 2.6.	МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов	137	47	90	47	-	47	-		
ПК 2.1.- 2.6.	МДК 02.02 Организация досуга туристов	52	16	36	16		16			
	Учебная практика	36	36						36	
	Производственная практика	108	108							108
	Всего:	333	207	126	63		63		36	108

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовые проекты	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов		90	
Тема 1. Основы организации туристской деятельности	Содержание учебного материала	22	1,2
	Основы организации туристской деятельности. Виды туристской деятельности.		
	Правила организации туристских поездок, экскурсий.		
	Требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности.		
	Правила проведения инструктажа туристской группы. Контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.		
	Правила оказания первой медицинской помощи.		
	Практические занятия	12	
	Практическое занятие № 1 Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста.		
	Практическое занятие № 2 Организация движения группы по маршруту.		
	Практическое занятие № 3 Контроль наличия туристов.		
	Практическое занятие № 4 Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута.		
Практическое занятие № 5 Решение ситуационных задач, связанных с обращением за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.			
Практическое занятие № 6 Решение ситуационных задач, связанных с взаимодействием со службами быстрого реагирования.			
Тема 2. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.	Содержание учебного материала	16	1,2
	Правила поведения туристов при пользовании автомобильным видом транспорта.		
	Правила поведения туристов при пользовании железнодорожным видом транспорта.		
	Правила поведения туристов при пользовании авиационным видом транспорта.		

	Правила поведения туристов при пользовании морским и речным видом транспорта.		
	Практические занятия	8	
	Практическое занятие № 7 Проведение проверки готовности автомобильного транспортного средства при выходе на маршрут.		
	Практическое занятие № 8 Проведение проверки готовности железнодорожного транспортного средства при выходе на маршрут.		
	Практическое занятие № 9 Проведение проверки готовности авиационного транспортного средства при выходе на маршрут.		
	Практическое занятие № 10 Проведение проверки готовности речных и морских транспортных средств при выходе на маршрут.		
Тема 3. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	Содержание учебного материала	12	1,2
	Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.		
	Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристических комплексах.		
	Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.		
	Практические занятия	6	
	Практическое занятие № 11 Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания.		
	Практическое занятие № 12 Контроль качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.		
	Практическое занятие № 13 Оценка качества туристического и гостиничного обслуживания туристов.		
Тема 4. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	Содержание учебного материала	16	1,2
	Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.		
	Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.		
	Основные правила безопасности при движении. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы. При устройстве привалов, ночлегов, очагов.		
	<i>Эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях.</i>		
	Практические занятия	8	

	<p>Практическое занятие № 14 Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия или похода на русском и иностранном языках.</p> <p>Практическое занятие № 15 Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>Практическое занятие № 16 <i>Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области).</i></p> <p>Практическое занятие № 17 Принятие эффективного решения в сложных и экстремальных ситуациях. Использование приемов эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.</p>			
Тема 5. Особенности сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов	<p>Содержание учебного материала</p> <p><i>Возрастные ограничения и ограничения по здоровью как особые критерии для разработки технологий по оказанию туристских услуг. Дети, путешествующие с родителями (или одним родителем), без родителей в составе группы.</i></p> <p>Документальное сопровождение путешествующих детей. Условия получения доверенности. Особенности планирования и организации детских туров. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления. Старшие в группе, сопровождение экскурсионных автобусов машинами ГИБДД.</p> <p>Особенности организации туристского сопровождения инвалидов. Путешествия инвалидов самолетами, поездами, автобусами. Особенности оказания экскурсионных и иных услуг для инвалидов. Рекламационное сопровождение детей и инвалидов.</p>	10	1,2	
	<p>Практические занятия</p> <p>Практическое занятие № 18 <i>Разработка свода правил и требований, которые должны соблюдать руководители, заместители (помощники) руководителей сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов.</i></p> <p>Практическое занятие № 19 <i>Разработка свода прав и обязанностей участников похода, экскурсии. Должностная инструкция сопровождающего группы.</i></p>			4
	<p>Содержание учебного материала</p> <p><i>Маршрутная документация: технологические документы маршрута.</i></p>	14	1,2	
	Тема 6. Отчетная документация туристских			

услуг	После маршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		
	<i>Составление технологической карты туристского маршрута.</i>		
	Практические занятия	9	
	Практическое занятие № 20 <i>Составление технологической карты туристского маршрута.</i>		
	Практическое занятие № 21 Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.		
	Практическое занятие № 22 Оформление отчета о туристской поездки.		
	Практическое занятие № 23 Укладка рюкзака. Проведение игры «Что взять с собой в поход, в путешествие».		
Практическое занятие № 24 <i>Разработка двухдневного похода.</i>			
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 профессионального модуля ПМ.02.		47	
Составление плана текста, систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем), составление презентаций по изученным темам. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.			
Тематика самостоятельной работы 1. Подготовить сообщение: «Природоохранные мероприятия при подготовке к походу» 2. Подготовить сообщение: «Личная безопасность и безопасность имущества». 3. Подготовить доклад: «Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации». 4. Организация и проведение поисково-спасательных работ. Вопросы выживания в экстремальных условиях. 5. Анализ предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ. 6. Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов. 7. Подготовить презентацию «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт». 8. Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристской группы. 9. Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг. 10. Изучение закона «О защите прав потребителей» в части о вреде, причиненном туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг. 11. Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».			

<p>12. Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям ГОСТ.</p> <p>13. Составление алгоритма действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.</p> <p>14. Подготовка доклада «Возможные последствия для организатора и участника туристского мероприятия из-за несоблюдения правил безопасности во время проведения туристского маршрута» (тематика примерная).</p> <p>15. Изучение ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» о технологических документах маршрута.</p> <p>16. Изучение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. Изучение ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».</p> <p>17. Подготовить доклад, презентацию: «Роль контроля качества туристских услуг» (Тематика определяется преподавателем).</p> <p>18. Составление рекомендаций сотрудников турфирмы и партнеров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям).</p> <p>19. Предложения туроператора по авиабилетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: направления, авиакомпании, типы самолетом, частота рейсов, условия продажи билетов).</p> <p>20. Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ.</p> <p>21. Проанализировать географию экскурсионных автобусных туров указанных туроператоров. Чем мотивированы данные направления туров, в чем заключается их содержательная сторона?</p> <p>22. Проанализировать организационную схему работы во время проведения автобусных туров: информационное обеспечение тура, наличие старшего(гида-экскурсовода) в автобусе, связь с ним, мотивы выбора места встречи группы и отправления автобуса, время нахождения в пути по маршруту, наличие или отсутствие питание в программе, мотивы выбора экскурсионных объектов.</p> <p>23. Характеристика экскурсионных автобусов, задействованных в компаниях: наличие мест, оснащенность, уровень комфорта, фирма-изготовитель. Оценка действия турфирм в форс-мажорных обстоятельствах (пробки, поломка автобуса технический сбой в программе и т.д.) на основе отзывов о работе фирмы в Интернете.</p> <p>24. Основные положения инструкций для туристов, выбравших круизное плавание.</p> <p>25. Привести примеры организации наземного обслуживания круизных пассажиров, совершающих путешествие по Средиземному морю (не мене 3 примеров).</p> <p>26. Написать свод правил и требований, которые должны соблюдать руководители, заместители (помощники) руководителей сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов.</p> <p>27. Составление перечня требований к руководителю туристской группы</p> <p>28. Составление сравнительной характеристики правил обеспечения безопасности в России и за рубежом</p>			
МДК 02.02 Организация досуга туристов		36	
Тема 1.1. Культурно-досуговая деятельность	Содержание учебного материала	4	1
	Введение. Сущность рекреационного бизнеса. Задачи организации досуга на туристском рынке		

	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №1 Анализ потребностей потребителей в организации досуга. Анализ спроса и предложения на туристские услуги.		
Тема 1.2. Театры и киноконцертные залы как часть индустрии развлечения.	Содержание учебного материала	4	1
	Основные понятия индустрии развлечений. Классификация театров и киноконцертных залов.		
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №2 Анализ возможностей близлежащих театров по организации досуга туристов. Анализ возможностей близлежащих кинотеатров по организации досуга туристов		
Тема 1.3. Парки как сегмент индустрии развлечений	Содержание учебного материала	6	1
	Правовые основы деятельности тематических парков, их назначение. Классификация парков.		
	Практические занятия	4	
	Практическое занятие №3 Анализ опыта работы парка развлечений. Определение критериев эффективности деятельности парков развлечений		
	Практическое занятие №4 Сравнительный анализ возможностей близлежащих парков по организации досуга туристов. Определение качества предоставляемых услуг в парке развлечений по критериям эффективности		
Тема 1.4. Музеи как часть индустрии развлечений	Содержание учебного материала	4	1
	Понятие, значение и признаки музеев. Классификация музеев.		
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №5 Анализ деятельности музея. Анализ возможностей близлежащих музеев по организации досуга туристов		
Тема 1.5. Организация досуга в гостиницах и туристских комплексах	Содержание учебного материала	6	1
	Формы досуга в туристских учреждениях.		
	Методика организации спортивно – игровой деятельности на туристских предприятиях.		
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №6 Анализ деятельности гостиницы по организации досуга туристов. Анализ основных направлений деятельности гостиниц в сфере организации досуга туристов.		
Тема 1.6. Анимационная деятельность в обслуживании туристов	Содержание учебного материала	6	
	Понятие «анимация» в туризме.		
	Анимационные программы и тематические парки.		
	Практические занятия	2	

	Практическое занятие №7 Анализ опыта организации анимационной деятельности в гостинице. Анализ опыта подготовки и проведения анимационной деятельности.		
Тема 1.7. Игра как разновидность развлечений и организация игр для туристов	Содержание учебного материала	4	1
	Сущность, значение и классификация игр. Математическая теория азартных игр и расчет вероятности благоприятного результата.		
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №8 Анализ использования игр как средства организации досуга туристов		
	Дифференцированный зачёт	2	
Тематика самостоятельной работы: Подготовка анкетных данных для определения потребностей туристов в организации досуга Подготовка к практическим занятиям по анализу деятельности кинотеатров и театров. Подготовка к практическим занятиям по выявлению возможностей парков развлечений близлежащих районов. Подготовка планов экскурсий близлежащих музеев. Составление схемы экскурсии музея. Разработка плана предоставления услуг различных организаций по предоставлению туристических услуг Подготовка к практическим занятиям по анализу деятельности гостиниц в рамках предоставления услуг развлечения. Подготовка к практическим занятиям по анимационной деятельности в гостинице и других предприятиях обслуживания клиентов. Подготовка подборки тематических игр. Составление схемы мероприятия. Разработка плана предоставления анимационных услуг Разработка плана деятельности клуба по интересам		16	
Учебная практика профессионального модуля		36	
Проверка документов и транспортных средств, необходимых для выхода группы на маршрут	Тема 2.1. Транспортное обслуживание.	6	
Проведение инструктажа на русском и иностранном языках, соблюдая культуру межличностного общения.	Тема 2.2. Техника безопасности при проведении экскурсий.	6	
	Тема 2.3. Пакет документов для туриста.	6	
Контроль качества, предоставляемых услуг	Тема 2.4. Требования к качеству туристских услуг.	6	
Взаимодействие со службами быстрого реагирования, в случае возникновения экстремальных ситуаций и оформление отчетов о проведении туристической поездки.	Тема 2.5. Действия группы и руководителя группы, в случае возникновения чрезвычайной ситуации.	6	
Дифференцированный зачет.		6	

Производственная практика профессионального модуля		108	
Оценка готовности группы к турпоездке	Тема 2.1. Заполнение и проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.	27	
Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках	Тема 2.2. Проведение инструктаж туристов на русском и иностранном языках.	21	
Сопровождение туристов на маршруте и организация досуга туристов	Тема 2.3. Действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации	18	
	Тема 2.4. Составление программы досуга туристов	18	
Контроль качества предоставляемых туристу услуг и оформление отчета.	Тема 2.5. Оценка предоставляемых услуг и оформление отчета.	18	
	Дифференцированный зачет	6	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализуется профессиональный модуль в **учебных кабинетах туроператорской и турагентской деятельности.**

Оборудование кабинетов и рабочих мест кабинетов:

- персональные компьютеры
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- программное обеспечение общего и профессионального назначения
- мультимедийная установка
- принтер

Комплект учебно-методической литературы

Наглядный материал

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1.Нормативно – правовая база:

1.1 Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 N 15-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 05.02.2007 N 12-ФЗ)

1.2 Федеральный закон «Закон о защите прав потребителей» от 28.07.2012 N133-ФЗ

1.3 Манильская декларация по мировому туризму. – 1989

1.4 Гаагская декларация по туризму. – 1989

1.5 Хартия туризма. – 1985

1.6 Шенгенское соглашение ЕС «О едином визовом и туристском пространстве». – 1995

1.7 Закон РФ «О вывозе и ввозе культурных ценностей» от 15.04.1993 № 4804-1

1.8 Закон «Об особо охраняемых природных территориях» и Положение о национальных природных парках Российской Федерации, утвержденный постановлением Совета Министров Правительства РФ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019).

2.Основные источники:

2.1 Александрова, А.Ю. Международный туризм; М.: Аспект Пресс - Москва, 2017. - 470 с.

2.2 Алексеева Н. П. Туризм / Tourismus; Флинта, НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет - Москва, 2016. - 336 с.

2.3 Асанова И.М. Организация культурно-досуговой деятельности: учебник – М.: Издательский центр «Академия», 2017.- 192 с.

2.4 Бутузов А. Г. Этнокультурный туризм; КноРус - Москва, 2018. - 248 с.

2.5 Веселова, Н. Ю. Организация туристической деятельности: учебное пособие / Н. Ю. Веселова. - М. : Дашков и К*, 2017. - 256 с.

2.6 Качмарек, Я. Туристический продукт. Замысел. Организация. Управление : учебное пособие для студентов вузов : перевод с польского / Я. Качмарек, А. Стасяк, Б. Влодарчик. - М. : ЮНИТИ, 2016. - 495 с

2.7 Кружалин В.И География туризма: учебник / В.И. Кружалин, Н.С. Мироненко, Н.В. Зигерн-Корн, Н.В. Шабалина. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2016. – 336с.

- 2.8 Косолапов А.Б.: Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие для СПО.-М.:КноРус, 2017.- 293с.
- 2.9 Можаяева Н.Г. Организация туристкой индустрии и география туризма: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. – М.: ФОРУМ: ИНФА-М, 2016. – 336с.
- 2.10 Соловьев С. С. Безопасный отдых и туризм; Академия - Москва, 2017. - 288 с.
- 2.11 Сорокина А.В., организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах, 2014
- 2.12 Суворова Г.М., Технология и организация сопровождения туристов, обеспечение безопасности. (2-е изд., испр. И доп.), учеб. Пособие для СПО, Юрайт, 2020

3. Дополнительные источники:

- 3.1 Баумгартен, Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие: - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018,96с.
- 3.2 Безопасность туризма: учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский ; под общ. ред. д-ра юрид. наук Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2016. – 272 с.
- 3.3 Богатов, А.П. Безопасность в туризме: учебное пособие. - М.: Форум: Инфра-М, 2017.-176с.
- 3.4 Вороннина А.Б. Анимация в туризме: учеб. пособие; Феникс, 2018. - 195 с.
- 3.5 Заднепровская Е.Л. Развитие экологического туризма на особо охраняемых природных территориях Краснодарского края: монография / Е. Л. Заднепровская, Е. В. Ползикова, В. Г. Минченко - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 105 с.
- 3.6 Крепс Т.В. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие / сост. Т. В. Крепс ; Куб. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 47 с.
- 3.7 Колотова Е.В. Рекреационное ресурсоведение: учебное пособие / Е.В. Колотова. – М.: Советский спорт, 2016.
- 3.8 Куприна, Л. Е. Технология разработки туристских маршрутов : учебное пособие / Л. Е. Куприна. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 155 с
- 3.9 Кушнарева И.Ю., Руденко Л.Л. Работа гида туристских групп на транспортных маршрутах: учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2008. – 168 с.
- 3.10 Минченко В.Г. Методы научных исследований: курс лекций / В. Г. Минченко, Е. В. Ползикова - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 59 с.
- 3.11 Можаяева Н. Г., Рыбачек Г. В. Организация туристкой индустрии и география туризма, учебник для студ. сред. учеб. заведений, обучающихся по спец. 100401 "Туризм", Москва, Форум 2014 – 335 с.
- 3.12 Ползикова Е.В., Заднепровская Е.Л. Транспортное обеспечение в туризме : учебное пособие / авт.-сост.: Е. В. Ползикова, Е. Л. Заднепровская ; Куб. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 256 с.
- 3.13 Шпырня О.В. Технология и организация внутреннего и международного туризма: учебное пособие / О.В. Шпырня. – Краснодар: КГУФКСТ, 2017. – 285 с.
- 3.14 Юрченко А.А., Минченко В.Г. Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма : учебное пособие / сост. А. А. Юрченко, В. Г. Минченко ; Куб. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - Краснодар : КГУФКСТ, 2018. - 112 с

4. Интернет-ресурсы:

- 4.1 Официальный сайт Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края <http://kurort.krasnodar.ru/#>
- 4.2 Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России <http://www.russiatourism.ru>
- 4.3 РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ТУРИНДУСТРИИ <https://www.rostourunion.ru/>
- 4.4 www.tonkosti.ru - Портал для турагента

4.5 <http://www.ttg-russia.ru/> Газета «TTG Russia».

4.6 <http://www.tourist-journal.ru/> Журнал «Туризм и отдых»

4.7 <http://www.tpnews.ru/> Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы».

4.8 <http://www.tourdom.ru/> Профессиональный туристический портал

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по специальности, с рабочим учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий; с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов: деловые игры, индивидуальные и групповые проекты, анализ производственных ситуаций, и т.п. в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций студентов.

Студентам обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля; организуется самостоятельная работа студентов под управлением преподавателей и предоставляется консультационная помощь.

Освоению модуля предшествует изучение дисциплин:

- ОУД.10 «Экономика»;
- ОУД.11 «Право»;
- ОГСЭ.03 «Иностранный язык»;
- ЕН.01 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»;
- ЕН.02 «География туризма»;
- ОП.01 «Психология делового общения»;
- ОП.02. «Организация туристской индустрии»;
- ОП.03 «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»;
- ОП.04 «Безопасность жизнедеятельности»;
- МДК.01.01 «Технология продаж и продвижения турпродукта».

Оценка качества освоения профессионального модуля включает текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на соответствующий раздел модуля, как традиционными, так и инновационными методами, включая компьютерные технологии. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): реализация основной профессиональной образовательной программы по профессии среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: реализация основной профессиональной образовательной программы по специальностям среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование,

соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Инженерно-педагогический состав: реализация основной профессиональной образовательной программы по профессии среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	- правильность проверки (составления) документов, необходимых для выхода группы на маршрут; - правильность (точность) проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут; - правильность определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста;
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	- обоснованность использования приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; - точность проведения инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течении турпоездки; - полнота соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	- точность движения группы по маршруту; - правильность организации досуга туристов. - обоснованность обеспечения контроля наличия туристов; - обоснованность требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности.
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	- правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; - правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации туристских поездок и походов; - правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого реагирования.
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	- обоснованность обеспечения качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; - обоснованность обеспечения качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; - обоснование оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; - правильное соблюдения стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию туристской поездке.	- правильное оформление отчета о туристской поездке; - правильное соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки; - правильное использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг.
Итоговая аттестация по модулю: МДК 02.01- экзамен (квалификационный): разработка и защита методических материалов; МДК 02.02- дифференцированный зачет (на основе накопительной системы оценки).	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- правильность проявления активности в процессе обучения и производственной практики; - правильность участие во внеурочных мероприятиях, связанных с будущей профессией.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- правильность выполнения поставленных задач - обоснованность своевременного представления заданий; - точность, дисциплинированность и ответственность в процессе обучения и производственной практики; - правильность составление собственного организационного плана.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- обоснованность демонстрации способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность при осуществлении операций по сопровождению туристов необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- правильность использования различных источников информации, включая электронные.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- правильность, точность и широта осуществления операций по отчетности и контролю сопровождения туристов с использованием общего и специализированного программного обеспечения
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, руководителями практики в ходе обучения
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- правильность проявления ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- правильность составление плана самостоятельных занятий при изучении учебного материала; - правильное планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- грамотность проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.

